

## Тарифи обслуговування FlyDoc

№	Послуга	Тарифи обслуговування		
		БАЗОВИЙ	РЕКОМЕНДУЄМОЙ ОПТИМАЛЬНИЙ	МАКСИМАЛЬНИЙ
<b>Вартість тарифу для юридичної особи на 12 місяців, грн.*</b>		<b>11160</b>	<b>13360</b>	<b>16060</b>
<b>Вартість тарифу для фізичної особи-підприємця на 12 місяців, грн.*</b>		<b>5580</b>	<b>7780</b>	<b>10480</b>
1	<b>Оновлення програми</b> Доступ до оновлень програми.	✓	✓	✓
2	<b>Гаряча лінія консультацій</b> Консультації спеціалістів по роботі з програмою.	✓	✓	✓
3	<b>Технічна підтримка</b> Рішення технічних питань фахівцями лінії консультацій.	✓	✓	✓
4	<b>Онлайн допомога</b> Віддалене підключення до комп'ютера користувача для максимально оперативного вирішення виниклої проблеми.	✗	✓	✓
5	<b>Консультації з обліку ПДВ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Аналіз помилок в ПН/РК при перевірці документів та в квитанціях у разі їх неприйняття.</li> <li>Інформування про зміни у бланках та рекомендації щодо їх заповнення.</li> <li>Аналіз реєстру податкових документів на відповідність даним з ЄРПН.</li> <li>Інформування про роботу шлюзу ДПСУ для роботи з ПН/РК.</li> </ul>	✗	✓	✓
6	<b>Консультації з документообігу</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Консультації з підбору оптимального механізму обміну первинними документами з контрагентами.</li> <li>Консультації з налаштування автоматичної обробки первинних документів.</li> </ul>	✗	✓	✓
7	<b>Послуга "Персональний консультант"</b> Швидкий доступ до особистого консультанта.	✗	✗	✓
8	<b>Цільова допомога досвідчених фахівців</b> Налаштування двох індивідуальних шаблонів первинних документів.	✗	✗	✓
<b>Вартість тарифу для юридичної особи на 12 місяців, грн.*</b>		<b>11160</b>	<b>13360</b>	<b>16060</b>
<b>Вартість тарифу для фізичної особи-підприємця на 12 місяців, грн.*</b>		<b>5580</b>	<b>7780</b>	<b>10480</b>