

№	Послуга	Вид супроводу ІТС			
		ПРОФ	ПРОФ ОПТИМАЛЬНИЙ	ПРОФ ОПТИМАЛЬНИЙ + ЗАРПЛАТА	ПРОФ МАКСИМАЛЬНИЙ
	Вартість ІТС на 12 місяців, грн.	15000	23370	34980	41620
	Вартість ІТС на 12 місяців, грн. (програма лояльності)	13200	20510	30760	38500
	Вартість ІТС RETRO (УТП) на 12 місяців, грн.	22500	34260	50660	57300
1	Оновлення Доступ до оновлень програми. <u>Детальніше.</u>	✓	✓	✓	✓
2	Лінія консультацій Консультації спеціалістів по роботі з типовими питаннями. <u>Детальніше.</u>	1 користувач	2 користувача	до 5-ти користувачів	6 і більше користувачів
3	Розширені консультації Консультації по роботі з програмою досвідченими фахівцями, рішення складних питань з обліку основних засобів, нематеріальних активів, оптової та роздрібною торгівлі, інвентаризації товарів, виробництва, купівлі/продажу валюти, бухгалтерської та податкової звітності.	✗	2 користувача	до 5-ти користувачів	6 і більше користувачів
4	Консультації з кадрового обліку Налаштування індивідуальних графіків роботи. Консультації з обліку заміщення співробітників, зовнішнього і внутрішнього сумісництва та суміщення посад, з обліку відпрацьованого і невідпрацьованого робочого часу (відпустки, лікарняні, прогули і ін.), відряджень, заповнення договорів ЦПХ, розрахунку залишків відпусток. Рекомендації щодо складання і внесення змін до штатного розпису в програмі.	✗	✗	✓	✓
5	Консультації з обліку нарахувань і виплат заробітної плати Консультації по нарахуванню та виплаті індексації заробітної плати, лікарняних і відпусток, створення індивідуальних видів нарахувань і утримань. Облік робіт по відрядних нарядах. Нарахування за договорами ЦПХ. Консультації по відображенню додаткових виплат: доплата за роботу в нічні і вечірні години, у святкові дні, матеріальної допомоги, дивідендів, компенсаційних виплат. Виявлення і виправлення помилок у нарахуванні та виплаті заробітної плати та податків. Допомога в заповненні звітів: 1ДФ, ЄСВ, статистика праці. Виправлення помилок у звіті Розрахункова відомість.	✗	✗	✓	✓

6	Онлайн допомога Віддалене підключення до комп'ютера користувача для максимально оперативного вирішення виниклої проблеми.	✓	✓	✓	✓
7	Швидкість реакції на заявку (звернення) Протягом якого часу наш спеціаліст зв'яжеться з вами для вирішення питання	3 години	2 години	2 години	1 година
8	Аудит бази даних Виявлення і виправлення проблем при заповненні та проведенні довідників і документів. Оперативне виявлення помилок при закритті періоду.	✗	до 3-х годин на місяць	до 5-ти годин на місяць	до 9-ти годин на місяць
9	Технічний аналіз роботи програми Перевірка програми на наявність технічних помилок, які можуть вплинути на цілісність бази. Вирішення складних питань щодо повторного отримання ліцензій, оновлення бази, роботи по мережі; налаштування обміну між конфігураціями BAS.	✗	до 2-х інф. баз	до 5-ти інф. баз	6 і більше інф. баз
10	Автоматичне створення резервної копії Регулярне створення копії бази в строго обговорений час для забезпечення збереження даних.	1 інф. баз	до 2-х інф. баз	до 5-ти інф. баз	6 і більше інф. баз
11	Діагностика оновлень Технічна і аналітична перевірка коректності роботи оновлень нашими фахівцями.	✗	✓	✓	✓
12	Інформаційна система ІТС Довідники з ведення обліку в програмних продуктах BAS, консультації щодо законодавства, інструкції та керівництва по роботі з сервісами. Детальніше.	✓	✓	✓	✓
13	Лекторій Регулярні зустрічі з методистами ІТС та запрошеними фахівцями. Детальніше.	1 користувач	1 користувач	1 користувач	1 користувач
14	Консультації аудитора Персональні письмові консультації від експертів і аудиторів з питань бухгалтерського, податкового та кадрового обліку, а також допомога в складанні запиту в ДПС. Детальніше.	Кількість консультацій дорівнює кількості місяців дії договору	Кількість консультацій дорівнює кількості місяців дії договору	Кількість консультацій дорівнює кількості місяців дії договору	Кількість консультацій дорівнює кількості місяців дії договору

15	FREDO Звіт Сервіс подачі електронної звітності в державні органи, адміністрування ПДВ, реєстрації податкових документів (ПН/РК) в ЄРПН та обміну ними між контрагентами. <u>Детальніше</u> .	1 ЄДРПОУ або ДРФО	1 ЄДРПОУ або ДРФО	1 ЄДРПОУ або ДРФО	1 ЄДРПОУ або ДРФО
16	FREDO Докмен Обмін електронними первинними документами з контрагентами без створення зовнішніх проміжних файлів. <u>Детальніше</u> .	1 ЄДРПОУ або ДРФО	1 ЄДРПОУ або ДРФО	1 ЄДРПОУ або ДРФО	1 ЄДРПОУ або ДРФО
17	RDI Service Оновлення періодичної нормативно-довідкової інформації в типових прикладних рішеннях. <u>Детальніше</u> .	✓	✓	✓	✓
18	Індивідуальне навчання Навчання роботи в програмі фахівцем в офісі клієнта.	✗	✗	✗	✓
19	Послуга "Персональний консультант" Швидкий доступ до особистого консультанта.	✗	✗	✗	✓
20	Цільова допомога досвідчених фахівців Виїзні консультації з конкретних питань, пошук, аналіз і виправлення помилок у веденні обліку.	✗	✗	✗	✓
Вартість ІТС на 12 місяців, грн.		15000	23370	34980	41620
Вартість ІТС на 12 місяців, грн. (програма лояльності)		13200	20510	30760	38500
Вартість ІТС РЕТРО (УТП) на 12 місяців, грн.		22500	34260	50660	57300

Контакти:

Україна 0800 750 855 call back

ЄС +48222662850 call back